

# Regulamin

Tutaj można się zapoznać z regulaminem naszego sklepu, by uniknąć wszelkich nieporozumień dotyczących zakupu produktów.

Serwis gendermonster.com je własnością: Aleksandra Hachuła, ul. Mieszka I 5/125, 40-877 Katowice, NIP: 6462804210, REGON: 387382450.

Piszcie na: kontakt@gendermonster.com

## Potwierdzenie zapłaty

Każdy, kto zrobi tutaj zakupy, otrzymuje potwierdzenie zapłaty lub też Fakturę. Jeśli jesteście zainteresowani fakturą, prosimy o kontakt mailowy w dniu złożenia zamówienia na adres: kontakt@gendermnster.com i podanie potrzebnych do faktury danych.

## Jak się płaci?

W naszym sklepie możesz zapłacić:

1. Za pomocą systemu Przelewy 24, w którym można wybrać jedną z form płatności.
2. Przy odbiorze (wybierając opcję za pobraniem).
3. Za pomocą przelewu tradycyjnego na konto:

Nr konta: 06 1050 1399 1000 0097 3476 9723

Aleksandra Hachuła

Mieszka I 5 /125

40-877 Katowice

## Sposoby płatności

Zakupów można dokonywać na dwa sposoby. Albo korzystając z internetowego sklepu, albo poprzez bezpośrednią wiadomość: kontakt@gendermonster.com

Płaci się w polskich złotych i cena, która jest przypisana każdemu produktowi zawiera wszystkie podatki.

Płaci się przelewem bankowym, za pośrednictwem płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym Przelewy 24 lub przelewem tradycyjnym. Jak tylko pieniądze zostaną zaksięgowane na naszym koncie, pakujemy i wysyłamy towar.

## Jak wygląda zamówienie

W sklepie internetowym należy wybrać produkt oraz jeśli trzeba, to jego rozmiar.

W razie potrzeby towar wymienimy, ale będziecie musieli zapłacić za przesyłkę zwrotną. Więcej informacji na ten temat jest poniżej w sekcji „Reklamacje”. W załączniku znajduje się plik z formularzem wymiany lub zwrotu, który należy dołączyć w takim wypadku.

Gdy dokonacie płatności, zostanie Wam wysłana na adres mailowy wiadomość o Waszym zamówieniu. A potem, przy wysyłce, przyjdzie drugi mail, że paczka została wysłana. Jeżeli coś nie będzie się zgadzać, prosimy o szybki kontakt na adres mailowy:

kontakt@gendermonster.com

Wygląda to tak, że gdy tylko dowiemy się o Waszym zamówieniu, to pakujemy rzeczy i wysyłamy je w najbliższym dniu roboczym (nie wysyłamy w soboty i w niedziele oraz w święta).

Jeżeli przydarzy się pomyłka w zamówieniu po dokonaniu zapłaty, należy nas szybko poinformować, a zmienimy zamówienie na poprawne.

### **Jaki jest koszt wysyłki**

Cena wysyłki jest zależna od tego, ile kupujecie rzeczy i ile one ważą. Cena wysyłki jest wyliczana automatycznie i pokazuje się przy zakupie – dotyczy to jednak tylko wysyłki na terenie Polski. W przypadku wysyłki za granicę zamówienie należy złożyć mailem na adres: kontakt@gendermonster.com, a koszt wysyłki zostanie ustalony w zależności od wagi przesyłki i miejsca docelowego wysyłki.

### **W jaki sposób wysyłane są produkty**

Rzeczy wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz InPostem (paczkomat i kurier).

### **Reklamacje**

Gdyby się okazało, że z którąś z rzeczy jest coś nie tak, np. gdyby miała jakąś skazę, to od razu ją wymienimy. W takim wypadku prosimy o informację na adres mailowy: kontakt@gendermonster.com, wraz ze zdjęciem uszkodzonego przedmiotu i formularzem wymiany. I albo wyślemy Wam rzeczy bez skazy, albo zwrócimy pieniądze na konto, które nam podacie. Rzeczy można zwrócić na adres: Aleksandra Hachuła, Mieszka I 5/125, 40-877.

### **Jeśli byście chcieli zwrócić zakupione rzeczy (zwroty)**

Na zwrot macie 2 tygodnie czasu od zakupu. Prośbę o zwrot prosimy kierować na adres mail: kontakt@gendermonster.com

Jeśli nie jesteście zadowoleni z tego co dostaniecie, to można zwrócić nieużywany towar, na adres: Aleksandra Hachuła, ul. Mieszka I 5/125, Katowice 40-877. Do zwrotu załączacie potwierdzenie zakupu i formularz zwrotu (po rozpatrzeniu prośby o zwrot, zgodnie z Waszymi preferencjami albo wyślemy Wam inne rzeczy, albo zwrócimy pieniądze na konto, które nam podacie).

Za te wysłane drugi raz przez nas rzeczy nie będziecie musieli płacić. Płacicie tylko za wysyłkę zwrotną do nas.

### **Jeśli chcielibyście wymienić zakupione rzeczy ze względu na niewłaściwy rozmiar**

Jeśli nie pasowałby rozmiar, możecie wymienić go na inny. Trzeba wysłać nam nieuszkodzony i posiadający oryginalne metki towar na adres: Aleksandra Hachuła, ul. Mieszka I 5/125, Katowice 40-877.

Za te wysłane drugi raz przez nas rzeczy nie będziecie musieć płacić. Płacicie tylko za wysyłkę do nas.

## **A teraz Wasze dane osobowe**

1. Przetwarzamy tylko takie Wasze dane, które są potrzebne do realizacji zamówienia: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz, jeżeli dotyczy - nazwę i adres prowadzonej działalności gospodarczej, numer KRS i numer NIP.
2. Administratorem danych osobowych jest Aleksandra Hachuła, ul. Mieszka I 5/125, Katowice 40-877
3. Dane będą przetwarzane tylko w celu złożenia i wysłania zamówienia w związku z realizacją umowy sprzedaży przez sklep internetowy. Dane osobowe są przechowywane do wygaśnięcia wszelkich roszczeń pomiędzy sklepem, a kupującym. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest wykonywanie umowy na Waszą rzecz.
4. Podanie danych osobowych je dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia dokonywanie zakupów poprzez sklep.
5. Przysługuje Wam prawo żądania dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia i też prawo do ograniczenia ich przetwarzania. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
6. Posiadacie prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe będą przekazywane tylko naszym podwykonawcom, tj. dostawcom usług informatycznych, firmom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe, pośrednikom płatności, biurom księgowo-rachunkowym.

**Pozdrawiam**

**Ola**